

Allmänna Villkor

De allmänna villkoren som beskrivs här gäller för varje produkt som erbjuds på ProtectMats och alla leveranser. Varje beställning innebär godkännande av försäljningsvillkoren.

Konsumenten har rätt att meddela säljaren att han avstår från köpet, utan betalning av böter och utan att ange skäl. Detta måste ske inom 14 kalenderdagar från dagen efter leverans av produkten eller ingåendet av tjänsteavtalet.

Artikel 1. Definitioner

I dessa allmänna försäljningsvillkor avses med:

- **Konsument:** den fysiska person som, uteslutande för icke-yrkesmässiga ändamål, förvärvar eller använder produkter som släppts ut på marknaden.
- **Varaktigt medium:** varje hjälpmedel som gör det möjligt för konsumenten att lagra information som är personligt riktad till honom på ett sätt som gör denna information lättillgänglig för framtida användning under en period som är anpassad till det syfte för vilket informationen kan tjäna, och som möjliggör en oförändrad återgivning av den lagrade informationen.
- **Ångerrätt:** möjligheten för konsumenten att inom ångerfristen avstå från distansavtalet.
- **Köpare:** konsumenter och andra kunder än konsumenter, som har lagt en beställning på webbplatsen.
- **Distansavtal:** varje avtal mellan ett företag och en konsument avseende varor eller tjänster som ingår inom ramen för ett av företaget organiserat system för distansförsäljning av varor eller tjänster, där, för detta avtal, enbart en eller flera tekniker för distanskommunikation används fram till och med ingåendet av avtalet självt.
- **Webbplats:** <https://www.protectmats.com>
- **Arbetsdagar:** samtliga kalenderdagar med undantag för söndagar och lagstadgade helgdagar.

Artikel 2. Säljarens/entreprenörens och webbplatsoperatörens identitet

Nedanstående viktiga information:

- Webbplats: www.protectmats.com
- Handlar under namnet VERGOO BV
- med säte på Industriestraat 9, 2500 Lier

- med momsnummer: BE 0747820609
- e-postadress: info@protectmats.com
- Tillgänglighet: Från måndag till fredag från 8:00 till 22:00
- RPR Antwerpen, avdelning Mechelen

Artikel 3. Allmänt

3.1. Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för alla beställningar och köp som görs via webbutiken som är tillgänglig på webbplatsen. Genom att lägga en beställning bekräftar köparen att han har tagit del av dessa allmänna försäljningsvillkor och accepterat dem.

De allmänna villkoren finns tillgängliga på webbplatsen. Köparen och besökaren har möjlighet att enkelt spara texten i de allmänna villkoren på ett varaktigt medium. På begäran av köparen och besökaren skickas en skriftlig kopia.

3.2. Godkännandet av de allmänna försäljningsvillkoren innebär ett avstående från egna allmänna eller särskilda försäljningsvillkor, om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan parterna. Skyddet av personuppgifter är föremål för en separat integritetspolicy.

3.3. Muntliga åtaganden binder oss endast efter att de uttryckligen har bekräftats skriftligen. Köpeavtalet mellan köparen och ProtectMats ingås först efter att beställningen har bedömts av ProtectMats avseende genomförbarhet och sedan bekräftats skriftligen, per e-post eller telefon.

3.4. Tillägg, ändringar och/eller ytterligare överenskommelser är endast giltiga om de skriftligen bekräftats av ProtectMats.

Artikel 4. Konsumenternas lagliga ångerrätt

Konsumenten har rätt att meddela företaget att han avstår från köpet, utan betalning av böter och utan att ange skäl inom 14 kalenderdagar från dagen efter leverans av varan eller ingåendet av tjänsteavtalet.

4.1. Under denna period ska konsumenten hantera produkterna och förpackningen med försiktighet. Han ska endast packa upp eller använda produkten i den utsträckning som är nödvändig för att kunna bedöma om produkten uppfyller de specifikationer som anges i erbjudandet. Om produkterna har använts eller skadats på något sätt hos konsumenten, förfaller rätten till ångerrätt eller hävning av avtalet.

4.2. För att utöva ångerrätten måste kunden informera ProtectMats (Industriestraat 9, 2500 Lier, sales@protectmats.com) om sitt beslut att ångra avtalet genom en otvetydig förklaring (t.ex. skriftligen per post, fax eller e-post). Kunden kan använda det bifogade standardformuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt.

4.3. När konsumenten återoppar ångerrätten ska han returnera produkten med alla levererade tillbehör och i originalskick och originalförpackning till ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier, inom 14 dagar efter att han återoppat ångerrätten. Konsumenten måste bevisa

att de levererade produkterna har returnerats i tid till ProtectMats, till exempel genom bevis på postleverans.

4.4. När en kund beställer en bordsduk eller skyddsmatta som är skuren till mått, kan denna inte returneras efter bearbetning. Eftersom denna produkt är personifierad per kund, kan den specifika produkten inte längre säljas av ProtectMats. Därför är retur inte tillämpligt för alla bordsdukar eller skyddsmattor som är skurna till mått. Det förväntas av kunden att ta hänsyn till detta vid beställningsprocessen och noggrant kontrollera måtten på den önskade produkten innan beställning. Tvekar du mellan olika tjocklekar eller mönster? Då kan du beställa olika provbitar till det demokratiska priset av 1 euro per styck. På så sätt kan du jämföra olika modeller.

Övriga produkter: returkostnaderna betalas av kunden

Kostnaderna för att returnera varorna betalas av kunden. Avvikelse från ovanstående: returkostnaderna betalas inte av kunden om den levererade varan eller tillhandahållna tjänsten inte motsvarar beskrivningen i erbjudandet. Viktigt: som nämnts ovan (se artikel 4.4.) kan bordsdukar och skyddsmattor som är skurna till mått inte returneras.

4.5. Om du vill returnera ett paket kan du alltid göra det på egen hand, då återbetalas hela beloppet. Du kan också begära en returetikett från ProtectMats. I Belgien dras 5 € av från återbetalningen av din beställning för en returetikett. För retur från Nederländerna och Frankrike debiteras 10 € för detta. Du kan begära returetiketten genom att skicka ett e-postmeddelande till info@protectmats.com med angivande av ditt namn och beställningsnummer.

*Dessa villkor gäller endast för standardiserade paket som är mindre än 150 cm och om alla andra villkor är uppfyllda.

4.6. Om konsumenten – efter utgången av 14-dagarsfristen – inte har returnerat de levererade produkterna till ProtectMats, är köpet juridiskt bindande.

4.7. Om kunden ångrar avtalet, kommer ProtectMats att återbetala alla betalningar som mottagits från kunden fram till den tidpunkten, inklusive standardleveranskostnader, till kunden inom högst 14 kalenderdagar efter att ProtectMats har informerats om kundens beslut att ångra avtalet. För försäljningsavtal kan ProtectMats vänta med återbetalningen tills han har mottagit alla varor, eller tills kunden har visat att han har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

4.8. Eventuella extra kostnader till följd av kundens val av ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssättet som erbjuds av ProtectMats återbetalas inte.

4.9. ProtectMats återbetalar kunden med samma betalningsmedel som kunden använde för den ursprungliga transaktionen, om inte kunden uttryckligen har samtyckt till något annat; i alla fall kommer kunden inte att debiteras några avgifter för sådan återbetalning.

4.10. Avvikelse från ovanstående: konsumenten kan inte åberopa ovanstående ångerrätt för avtal avseende:

- leverans eller tillhandahållande av varor eller tjänster vars pris är bundet till fluktuationer på finansmarknaden som ProtectMats inte har någon kontroll över och som kan inträffa inom ångerfristen;
- leverans av varor som tillverkats enligt kundens specifikationer eller som är tydligt avsedda för en specifik person;
- leverans av varor som snabbt fördärvas eller har begränsad hållbarhet;
- leverans av förseglade varor som inte är lämpliga att returneras av hälsoskydds- eller hygienskäl och vars försegling har brutits efter leverans;
- leverans av varor som efter leverans på grund av sin natur oåterkalleligt blandas med andra produkter;
- leverans av alkoholhaltiga drycker vars pris har avtalats vid ingåendet av försäljningsavtalet, men vars leverans endast kan ske efter 30 dagar, och vars faktiska värde beror på fluktuationer på marknaden som företaget inte har någon kontroll över;
- avtal där kunden specifikt har begärt att ProtectMats ska besöka honom för att utföra brådska reparationer eller underhåll;
- leverans av förseglade ljud- och videospelningar och förseglad datorprogramvara vars försegling har brutits efter leverans;
- leverans av tidningar, tidskrifter eller magasin, med undantag för avtal om prenumeration på sådana publikationer;
- avtal som ingåtts under en offentlig auktion;
- tillhandahållande av boende för andra ändamål än bostadsändamål, godstransport, biluthyrning, catering och tjänster relaterade till fritidsaktiviteter, om avtalen anger ett specifikt datum eller en specifik period för utförande;
- leverans av digitalt innehåll som inte levereras på ett fysiskt medium, om utförandet har påbörjats med kundens uttryckliga förhandsgodkännande och under förutsättning att kunden har erkänt att han därmed förlorar sin ångerrätt (t.ex. nedladdning av musik, programvara);
- avtal om tjänster för vadslagning och lotterier.

Artikel 5. Leverans

5.1. Från leveransen bär kunden risken. Risken för förlust eller skada på de beställda varorna övergår också till köparen från det ögonblick varorna överlämnas till posten eller något annat postorder- eller transportföretag.

Äganderätten övergår först efter full betalning av priset av kunden, om inte annat uttryckligen avtalats mellan parterna. Transport- och/eller leveranskostnaderna betalas av köparen, om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan parterna.

5.2. Leveransen sker så snart som möjligt. Leveranstiderna på webbplatsen är endast vägledande och innebär ingen resultatskyldighet. En beställning ska dock utföras senast inom trettio dagar räknat från dagen efter den dag då konsumenten har överlämnat sin beställning till företaget, om inte annat avtalats mellan parterna eller om köparen har informerats om detta och köparen har kunnat ta del av detta meddelande.

5.3. Om leveransen är försenad, meddelas kunden detta och han kan utan rättslig intervention och med enkel anmälan kostnadsfritt häva beställningen, om inte den beställda

varan redan har skickats eller tillhandahållandet av den beställda tjänsten redan har påbörjats. Vi kan dock inte hållas ansvariga för eventuell skadestånd för sådana förseningar. Kunden får de belopp han redan har betalat återbetalade inom trettio dagar.

5.4. Leveransen sker till den leveransadress som kunden har angett. Om beställningen inte kan levereras till den adress som kunden har angett, förbehåller vi oss rätten att avsluta avtalet med automatisk verkan och utan föregående meddelande. Kunden meddelas skriftligen, per telefon eller per e-post om ett sådant avslutande. Vid angivande av fel adress debiteras kunden en schablonavgift på 30 % av försäljningspriset.

Artikel 6. Priser

6.1. Priserna som anges på webbplatsen anges i euro och inkluderar moms, men exklusive fraktkostnader. Beräkningen av fraktkostnaderna kan när som helst konsulteras under leverans och fraktkostnader.

6.2. Priserna höjs inte under erbjudandet eller efter beställningen, om inte valutakurser och lagstadgade åtgärder (t.ex. tulltariffer, skatter och avgifter) gör det nödvändigt, men i så fall meddelas köparen skriftligen om detta.

Artikel 7. Överensstämmelse

7.1. Vi garanterar att varorna/tjänsterna uppfyller förväntningarna.

7.2. Köparen ska vid mottagandet omedelbart kontrollera att de levererade varorna är i överensstämmelse. Varje synlig brist vid leveransen, nämligen synliga skador eller brist på varor, ska inom 7 dagar efter leveransen meddelas skriftligen och med rekommenderat brev till ProtectMats (Industriestraat 9, 2500 Lier).

Den aktuella artikeln ska returneras inom 14 dagar efter mottagandet av leveransen. Returen av varorna är föremål för vårt föregående skriftliga godkännande. En ombyte eller återbetalning ska begäras. För kostnadsfördelningen, se *supra* artikel 4.4.

7.3. Om du inte är nöjd med de levererade varorna, kan du också vända dig till [ODR-plattformen](#).

Artikel 8. Betalning

8.1. Betalningen ska ske senast vid beställningstillfället genom elektronisk överföring, med kreditkort eller med något annat betalningsmedel som erbjuds på webbplatsen. Att lägga en beställning innebär ingen betalningsskyldighet. Om kunden inte betalar inom 10 arbetsdagar efter sin beställning, anses han ha avbrutit sin beställning.

8.2. Vi är inte på något sätt ansvariga för skador som uppstår till följd av bedrägeri eller någon annan olaglig handling med ett bankkort eller kreditkort eller därmed förknippade uppgifter från köparen av tredje part, utan att det påverkar köparens rätt att återkräva sin skada från dessa.

Artikel 9. Ansvar

9.1. Vi är inte ansvariga för indirekta skador, såsom: förlust av en möjlighet, emotionella skador, inkomstförlust...

9.2. Vi är inte ansvariga för skador på varor, personer eller annat som uppstår genom felaktig användning av produkterna. Innan de levererade varorna används, ska köparen läsa bruksanvisningen och manualen från tillverkaren eller producenten.

9.3. Information, bilder, muntliga meddelanden, uppgifter etc. avseende alla erbjudanden och de viktigaste egenskaperna hos produkterna som tillhandahålls per telefon eller e-post återges eller tillhandahålls så exakt som möjligt. ProtectMats är inte ansvarig för råd som ges av henne, tryck- och sättfel på webbplatsen eller tekniska data som tillhandahålls av leverantörer eller producenter.

9.4. Det är möjligt att ProtectMats på sin webbplats inkluderar länkar till andra webbplatser som kan vara intressanta eller informativa för besökaren. Sådana länkar är enbart informativa. ProtectMats är inte ansvarig för innehållet på den webbplats som länkas till eller användningen av den.

9.5. Användaren av webbplatsen erkänner att ProtectMats har rätt att när som helst avbryta tillgängligheten av webbplatsen på grund av underhåll eller uppdatering.

Artikel 10. Force majeure

10.1. Vi är inte ansvariga om vi inte kan uppfylla våra åtaganden gentemot köparen på grund av force majeure. Vid force majeure befrias vi från våra åtaganden gentemot köparen.

10.2. Med "force majeure" avses varje främmande orsak, samt varje omständighet, som rimligen inte bör vara på vårt ansvar.

Så utgör t.ex. följande fall force majeure: förseningar hos eller bristande prestation från våra leverantörer för bl.a. utländska varor och primära råvaror, störningar i internet, hackning av webbplatsen, elavbrott, störningar i e-posttrafiken och störningar eller ändringar i teknik som tillhandahålls av tredje part, transportsvårigheter, lockouter, allmän mobilisering, krigstillstånd eller revolution, dåliga väderförhållanden, strejker, myndighetsåtgärder, förseningar i leveransen, hinder vid mottagandet av bränslen som är nödvändiga för normal produktion, försummelser från leverantörer och/eller tillverkare samt från hjälppersoner, sjukdom hos personal, defekter i hjälp- eller transportmedel och alla omständigheter som är oberoende av vår vilja, gäller uttryckligen som force majeure.

10.3. I inget fall är vi – vid force majeure – skyldiga att betala någon böter eller skadestånd.

Artikel 11. Garantibestämmelser

Enligt lagen av den 21 september 2004 om skydd för konsumenter vid försäljning av konsumentvaror har konsumenten lagliga rättigheter. Denna lagliga garanti gäller från leveransdatum till den första ägaren. Varje kommersiell garanti påverkar inte dessa rättigheter.

För att åberopa garantin måste kunden kunna uppvisa ett köpbevis. Kunder rekommenderas att behålla originalförpackningen till varorna.

För artiklar som köpts online och levererats till kundens hem, ska kunden kontakta ProtectMats kundtjänst (+32468143550) och returnera artikeln på egen bekostnad till ProtectMats.

Vid konstaterande av en brist ska kunden informera ProtectMats så snart som möjligt. I alla fall ska varje brist rapporteras inom 2 månader efter att den har upptäckts av kunden. Därefter förfaller varje rätt till reparation eller ersättning.

Garantin gäller aldrig för defekter som uppstår till följd av olyckor, försummelse, fall, användning av artikeln i strid med det syfte för vilket den är avsedd, bristande efterlevnad av bruksanvisningar eller manual, justeringar eller ändringar av artikeln, hårdhänt användning, dåligt underhåll eller någon annan onormal eller felaktig användning.

Defekter som manifesterar sig efter en period av 6 månader från inköpsdatum, i förekommande fall leveransdatum, anses inte vara dolda fel, om inte kunden bevisar motsatsen.

Artikel 12. Integritet

ProtectMats, en del av VERGOO BV, hanterar dina personuppgifter med omsorg. Vi gör allt för att säkerställa tillförlitligheten, säkerheten och integriteten hos de data vi samlar in. Den personuppgiftsansvarige, ProtectMats, respekterar (a) fram till och med den 24 maj 2018, den belgiska lagen av den 8 december 1992 om skydd för privatlivet vid behandling av personuppgifter och (b) från och med den 25 maj 2018, den europeiska förordningen om skydd för personuppgifter för att kunna använda våra kunders uppgifter för hantering av beställningar.

ProtectMats kommer att samla in och behandla personuppgifterna i enlighet med instruktionerna och ändamålen som anges i integritetspolicy, som tillhandahålls på dess webbplats.

Vid fel i adress-, fakturerings- eller andra personliga uppgifter kan ProtectMats inte hållas ansvarig för omöjligheten att uppfylla sina åtaganden (t.ex. leverans eller meddelande). Du är ansvarig för konfidentialiteten hos det lösenord som är kopplat till din användarprofil. Under 18 år kan denna webbplats endast användas med samtycke från en förälder eller vårdnadshavare.

Vårt företag kan använda konsumentinformation för nya ändamål som ännu inte är förutsedda i vår integritetspolicy. I så fall kommer vi att kontakta dig innan vi använder dina uppgifter för dessa nya ändamål, för att informera dig om ändringarna i vår policy för skydd av personuppgifter och ge dig möjlighet att vägra din deltagande.

Du har en laglig rätt till insyn och eventuell korrigerings av dina personuppgifter. Genom att uppvisa identitetsbevis (kopia av identitetskort) kan du via en skriftlig, daterad och undertecknad begäran till ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier, kostnadsfritt få en

skriftlig meddelande om dina personuppgifter. Vid behov kan du också begära korrigeringsuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta.

Artikel 13. Immateriella rättigheter

Innehållet på denna webbplats, inklusive varumärken, logotyper, teckningar, data, produkt- eller företagsnamn, texter, bilder osv., är skyddade av immateriella rättigheter och tillhör ProtectMats eller rättighetsinnehavande tredje parter. För att förhindra missbruk av våra tagna foton, kommer vi vid en överträdelse av de immateriella rättigheterna att kräva en ersättning på 300 euro per foto och en schablonmässig ersättning på de intäkter som erhållits genom detta. För slavisk imitation av våra texter kommer vi att kräva en ersättning på 100 euro per text.

Artikel 14. Ogiltighet

Den eventuella ogiltigheten av en del av dessa bestämmelser medför inte på något sätt ogiltigheten av hela dessa allmänna villkor.

Artikel 15. Tillämplig lag och behörig domstol

15.1. Varje tvist som uppstår ur distansavtalet mellan ProtectMats och köparen eller användningen av webbplatsen bedöms uteslutande enligt belgisk lag.

15.2. De belgiska domstolarna inom distriktet Antwerpen är uteslutande behöriga att ta del av tvisten ur avtalet mellan ProtectMats och köparen.

Bilaga 1. Standardformulär för ångerrätt

Bästa kund, du behöver bara fylla i och returnera detta formulär om du vill häva avtalet.

Till ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier sales@protectmats.com :

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) häver vårt avtal om försäljning av följande varor/tillhandahållande av följande tjänst (*):

Beställd den (*)/Mottagen den (*) :

Namn på konsument(en) :

Adress till konsument(en) :

Underskrift av konsument(en) [endast om detta formulär lämnas in på papper]:

Datum :

(*) Stryk över det som inte är tillämpligt.