

Condizioni Generali

Le Condizioni Generali descritte di seguito si applicano a ogni prodotto offerto su ProtectMats e a tutte le consegne. Ogni ordine implica l'accettazione delle condizioni di vendita.

Il consumatore ha il diritto di informare il venditore della sua intenzione di rinunciare all'acquisto, senza pagamento di alcuna penalità e senza obbligo di motivazione. Questo deve avvenire entro 14 giorni di calendario a partire dal giorno successivo alla consegna del prodotto o alla conclusione del contratto di servizi.

Articolo 1. Definizioni

Nei presenti termini e condizioni di vendita si intende per:

- **Consumatore:** la persona fisica che acquista o utilizza prodotti commercializzati esclusivamente per scopi non professionali.
- **Supporto durevole:** qualsiasi mezzo che consenta al Consumatore di memorizzare informazioni a lui personalmente indirizzate in modo da consentire una facile consultazione futura per un periodo adeguato allo scopo per cui le informazioni sono destinate, e che permetta la riproduzione invariata delle informazioni memorizzate.
- **Diritto di recesso:** la possibilità per il Consumatore di recedere dal Contratto a distanza entro il periodo di riflessione.
- **Acquirente:** Consumatori e altri clienti diversi dai Consumatori, che hanno effettuato un ordine sul Sito Web.
- **Contratto a distanza:** qualsiasi contratto tra un'impresa e un Consumatore relativo a beni o servizi, concluso nell'ambito di un sistema organizzato di vendita a distanza, in cui fino alla conclusione del contratto viene fatto uso esclusivamente di una o più tecniche di comunicazione a distanza.
- **Sito Web:** <https://www.protectmats.com>
- **Giorni lavorativi:** tutti i giorni di calendario ad esclusione delle domeniche e dei giorni festivi ufficiali.

Articolo 2. Identità del venditore/imprenditore e gestore del sito web

Informazioni importanti:

- Sito web: <https://www.protectmats.com>

- Operante con la denominazione VERGOO BV
- Sede legale: Industriestraat 9, 2500 Lier
- Partita IVA: BE 0747820609
- E-mail: info@protectmats.com
- Disponibilità: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 22:00
- RPR Anversa, Sezione Mechelen

Articolo 3. Disposizioni generali

3.1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti gli ordini e acquisti effettuati tramite il negozio online disponibile sul Sito Web. Effettuando un ordine, l'Acquirente conferma di aver preso visione delle presenti condizioni generali di vendita e di accettarle.

Le condizioni generali sono disponibili sul Sito Web. L'Acquirente e il visitatore hanno la possibilità di salvare facilmente il testo delle condizioni generali su un Supporto durevole. Su richiesta, verrà inviata una copia cartacea.

3.2. L'accettazione delle condizioni generali di vendita implica la rinuncia alle proprie eventuali condizioni generali o particolari, salvo diverso accordo scritto esplicito tra le parti. La protezione dei dati personali è soggetta a un'informativa separata consultabile alla [dichiarazione sulla privacy](#).

3.3. Le dichiarazioni verbali sono vincolanti solo se espressamente confermate per iscritto. Il contratto di acquisto tra l'Acquirente e ProtectMats si considera concluso solo dopo che l'ordine è stato valutato per la sua fattibilità e confermato successivamente per iscritto, via e-mail o telefonicamente.

3.4. Integrazioni, modifiche e/o accordi aggiuntivi sono validi solo se confermati per iscritto da ProtectMats.

Articolo 4. Diritto legale di recesso del Consumatore

Il Consumatore ha il diritto di informare l'impresa della sua intenzione di rinunciare all'acquisto, senza pagamento di alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, entro 14 giorni di calendario dal giorno successivo alla consegna del bene o alla conclusione del contratto di servizi.

4.1. Durante questo periodo, il Consumatore dovrà trattare i prodotti con cura. Egli dovrà disimballare o utilizzare il prodotto solo nella misura necessaria per determinare se esso soddisfa le specifiche indicate nell'offerta. Qualora i prodotti risultino utilizzati o danneggiati in qualsiasi modo dal Consumatore, il diritto di recesso o di risoluzione del contratto verrà meno.

4.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare ProtectMats (Industriestraat 9, 2500 Lier, sales@protectmats.com) della sua decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, per iscritto tramite posta, fax o e-mail). Il Cliente può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligato a farlo.

4.3. Quando il consumatore si avvale del diritto di recesso, dovrà restituire il prodotto, con tutti gli accessori forniti e nella sua condizione e imballaggio originali, a ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier, entro un termine di 14 giorni dal momento in cui ha comunicato la decisione di recedere. Il consumatore deve dimostrare di aver rispedito i prodotti in tempo a ProtectMats, ad esempio tramite prova di spedizione postale.

4.4. Quando il Cliente ordina una tovaglia o un tappetino protettivo tagliato su misura, questo non può essere restituito dopo la lavorazione. Poiché questo prodotto è personalizzato per il Cliente, non può più essere venduto da ProtectMats. Pertanto, non è previsto il reso per tutte le tovaglie o tappetini protettivi tagliati su misura. Si prevede che il Cliente tenga conto di questo al momento dell'ordine e verifichi attentamente le misure del prodotto desiderato prima di effettuare l'ordine. Hai dubbi tra diversi spessori o stampe? Puoi ordinare diversi campioni al prezzo simbolico di 1 euro ciascuno. Così puoi confrontare diversi modelli.

Altri prodotti: le spese di restituzione sono a carico del Cliente

Le spese per la restituzione della merce sono a carico del cliente. In deroga a quanto sopra, le spese di restituzione non saranno a carico del cliente se il bene consegnato o il servizio fornito non corrisponde alla descrizione dell'offerta. Importante: come indicato sopra (vedi articolo 4.4), le tovaglie e i tappetini protettivi tagliati su misura non possono essere restituiti.

4.5. Se desideri restituire un pacco, puoi sempre farlo autonomamente: in tal caso, l'intero importo sarà rimborsato. Puoi anche richiedere un'etichetta di reso a ProtectMats. In Belgio, verranno trattenuti €5 dal rimborso per l'etichetta. Per i resi da Paesi Bassi e Francia, verranno addebitati €10. Puoi richiedere l'etichetta di reso inviando un'e-mail a info@protectmats.com con il tuo nome e numero d'ordine.

*Queste condizioni si applicano solo ai pacchi standardizzati inferiori a 150 cm e se sono soddisfatte tutte le altre condizioni.

4.6. Se il consumatore – dopo la scadenza del termine di 14 giorni – non ha restituito i prodotti consegnati a ProtectMats, l'acquisto è considerato automaticamente concluso.

4.7. Se il Cliente recede dal contratto, ProtectMats rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti fino a quel momento, comprese le spese di spedizione standard, entro un massimo di 14 giorni di calendario dalla notifica della decisione del Cliente di recedere. In caso di contratti di vendita, ProtectMats può attendere il rimborso fino a quando non ha ricevuto indietro tutti i beni, o fino a quando il Cliente ha dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale evento si verifica per primo.

4.8. Eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta del Cliente di un metodo di consegna diverso da quello standard più economico offerto da ProtectMats non saranno rimborsati.

4.9. ProtectMats rimborserà il Cliente utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per la transazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente

concordato altrimenti; in ogni caso, non verranno addebitati costi al Cliente per tale rimborso.

4.10. In deroga a quanto sopra, il Consumatore non può avvalersi del diritto di recesso per i contratti riguardanti:

- la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è soggetto a fluttuazioni del mercato finanziario su cui ProtectMats non ha alcuna influenza e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- la fornitura di beni confezionati su specifiche del Cliente o chiaramente destinati a una persona specifica;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi rapidamente o con scadenza limitata;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi di protezione della salute o igiene e il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna;
- la fornitura di beni che, dopo la consegna, per loro natura, risultano inscindibilmente mescolati con altri prodotti;
- la fornitura di bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato alla conclusione del contratto di vendita, ma la cui consegna può avvenire solo dopo 30 giorni, e il cui valore reale dipende dalle fluttuazioni del mercato sulle quali l'impresa non ha alcuna influenza;
- i contratti nei quali il Cliente ha richiesto specificamente a ProtectMats una visita per eseguire riparazioni o manutenzioni urgenti;
- la fornitura di registrazioni audio, video o software sigillati il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna;
- la fornitura di giornali, riviste o periodici, ad eccezione dei contratti di abbonamento a tali pubblicazioni;
- i contratti conclusi durante un'asta pubblica;
- la fornitura di alloggio diverso da quello residenziale, il trasporto di beni, servizi di autonoleggio, ristorazione o attività di svago, se il contratto prevede una data o un periodo specifico di esecuzione;
- la fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto materiale, se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso esplicito del Cliente e con la consapevolezza che il Cliente perde così il diritto di recesso (ad es. download di musica, software);
- i contratti relativi a servizi di scommesse e lotterie.

Articolo 5. Consegna

5.1. Dal momento della consegna, il rischio è a carico del cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni ordinati passa al cliente dal momento della consegna alla posta o a qualsiasi altra società di spedizione.

La proprietà passa solo dopo il pagamento completo del prezzo da parte del Cliente, salvo diverso accordo espresso tra le parti. I costi di trasporto e/o consegna sono a carico dell'Acquirente, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

5.2. La consegna avviene il prima possibile. I tempi di consegna indicati sul sito web sono puramente indicativi e non costituiscono un obbligo di risultato. Tuttavia, un ordine deve essere evaso entro trenta giorni a partire dal giorno successivo a quello

in cui il Consumatore ha inviato l'ordine all'impresa, salvo diverso accordo tra le parti o salvo comunicazione contraria al Cliente, di cui il Cliente sia stato debitamente informato.

5.3. In caso di consegna in ritardo, il cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto senza intervento giudiziario e con semplice comunicazione, a meno che al momento il bene ordinato non sia già stato spedito o la fornitura del servizio non sia già iniziata. Tuttavia, non saremo responsabili di alcun risarcimento per tali casi. Gli importi già pagati dal cliente saranno rimborsati entro trenta giorni.

5.4. La consegna avviene all'indirizzo indicato dall'Acquirente. Se la consegna non può avvenire all'indirizzo indicato, ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto di diritto e senza preavviso. Il cliente verrà informato per iscritto, telefonicamente o via e-mail. In caso di indirizzo errato, verrà addebitato al cliente un forfait pari al 30% del prezzo di vendita.

Articolo 6. Prezzi

6.1. I prezzi indicati sul sito sono espressi in euro, IVA inclusa, ma spese di spedizione escluse. Il calcolo delle spese di spedizione può essere consultato in qualsiasi momento alla sezione consegna e spese di spedizione.

6.2. I prezzi non vengono aumentati durante l'offerta né dopo l'ordine, salvo modifiche dei tassi di cambio o misure legali (es. dazi doganali, tasse e imposte), nel qual caso l'Acquirente verrà informato per iscritto.

Articolo 7. Conformità

7.1. Garantiamo che i beni/servizi sono conformi alle aspettative.

7.2. L'Acquirente deve controllare immediatamente la conformità dei beni ricevuti. Qualsiasi difetto visibile al momento della consegna, ovvero danni visibili o mancanza di articoli, deve essere comunicato per iscritto e tramite raccomandata entro 7 giorni dalla consegna a ProtectMats (Industriestraat 9, 2500 Lier).

L'articolo in questione deve essere restituito entro 14 giorni dalla ricezione. La restituzione dei beni è soggetta alla nostra approvazione scritta preventiva. Deve essere richiesta una sostituzione o un rimborso. Per la ripartizione dei costi, si veda *supra* articolo 4.4.

7.3. Se non sei soddisfatto dei beni ricevuti, puoi anche rivolgerti alla piattaforma ODR

Articolo 8. Pagamento

8.1. Il pagamento avviene al momento dell'ordine tramite bonifico elettronico, carta di credito o qualsiasi altro mezzo di pagamento offerto sul sito. Effettuare un ordine non comporta un obbligo di pagamento. Se il Cliente non effettua il pagamento entro 10 giorni lavorativi dall'ordine, l'ordine verrà considerato annullato.

8.2. Non siamo in alcun modo responsabili per eventuali danni derivanti da frodi o atti illeciti tramite carta bancaria o carta di credito o relativi dati del Cliente da parte di terzi, fatta salva la possibilità del Cliente di rivalersi su tali soggetti.

Articolo 9. Responsabilità

9.1. Non siamo responsabili per danni indiretti, come ad es.: perdita di opportunità, danni emotivi,

perdita di reddito...

9.2. Non siamo responsabili per danni a beni, persone o altro causati da un uso improprio dei prodotti. Prima dell'uso dei beni consegnati, l'acquirente deve leggere il manuale d'uso e le istruzioni del produttore o del fabbricante.

9.3. Le informazioni, immagini, comunicazioni orali, dichiarazioni ecc. relative a tutte le offerte e alle caratteristiche principali dei prodotti fornite per telefono o via e-mail sono presentate nel modo più accurato possibile, tuttavia ProtectMats non è responsabile per consigli forniti, errori di stampa o refusi sul sito web, o per dati tecnici forniti da fornitori o produttori.

9.4. È possibile che ProtectMats includa sul proprio sito web link ad altri siti che possono essere interessanti o informativi per il visitatore. Tali link sono esclusivamente a scopo informativo. ProtectMats non è responsabile del contenuto del sito web a cui si fa riferimento né del suo utilizzo.

9.5. L'utente del sito web riconosce che ProtectMats ha il diritto di interrompere la disponibilità del sito in qualsiasi momento per manutenzione o aggiornamenti.

Articolo 10. Forza maggiore

10.1. Non siamo responsabili se non possiamo adempiere ai nostri obblighi nei confronti dell'Acquirente a causa di forza maggiore. In caso di forza maggiore siamo esonerati dai nostri obblighi nei confronti dell'Acquirente.

10.2. Per "forza maggiore" si intende qualsiasi causa esterna o qualsiasi circostanza che ragionevolmente non può essere imputata a noi.

Sono considerati esempi di forza maggiore: ritardi o inadempimenti da parte dei nostri fornitori, in particolare per merce straniera e materie prime primarie, interruzioni di internet, hacking del sito web, interruzioni di corrente, problemi con la posta elettronica, problemi o modifiche nella tecnologia fornita da terzi, difficoltà di trasporto, scioperi, mobilitazione generale, stato di guerra o rivoluzione, condizioni meteorologiche avverse, azioni governative, ritardi nelle forniture, ostacoli nella ricezione dei carburanti necessari per la produzione normale, negligenza di fornitori e/o produttori nostri o di ausiliari, malattia del personale, difetti nei mezzi di trasporto o di assistenza, e tutte le circostanze indipendenti dalla nostra volontà.

10.3. In nessun caso siamo – in caso di forza maggiore – tenuti a pagare alcuna penale o indennizzo.

Articolo 11. Garanzia

Ai sensi della legge del 21 settembre 2004 sulla protezione dei consumatori nella vendita di beni di consumo, il consumatore ha diritti legali. Tale garanzia legale si applica dalla data di consegna al primo proprietario. Qualsiasi garanzia commerciale non pregiudica tali diritti.

Per usufruire della garanzia, il Cliente deve poter presentare una prova d'acquisto. Si consiglia ai clienti di conservare l'imballaggio originale dei beni.

Per gli articoli acquistati online e consegnati al domicilio del Cliente, quest'ultimo deve contattare il servizio clienti di ProtectMats (+32468143550) e restituire l'articolo a proprie spese a ProtectMats.

In caso di difetto, il Cliente deve informare ProtectMats il prima possibile. In ogni caso, qualsiasi difetto deve essere segnalato entro 2 mesi dalla sua scoperta da parte del Cliente. Dopo tale periodo, ogni diritto a riparazione o sostituzione decade.

La garanzia non si applica mai a difetti derivanti da incidenti, negligenza, cadute, uso del prodotto in modo contrario allo scopo per cui è stato progettato, inosservanza delle istruzioni d'uso o del manuale, modifiche o alterazioni del prodotto, uso scorretto, cattiva manutenzione, o qualsiasi altro uso anormale o scorretto.

I difetti che si manifestano dopo un periodo di 6 mesi dalla data di acquisto o, se del caso, consegna, si presumono non essere difetti nascosti, salvo prova contraria da parte del Cliente.

Articolo 12. Privacy

ProtectMats, parte di VERGOO BV, tratta con attenzione i vostri dati personali. Facciamo tutto il possibile per garantire l'affidabilità, la sicurezza e l'integrità dei dati raccolti. Il responsabile del trattamento, ProtectMats, rispetta (a) fino al 24 maggio 2018, la legge belga dell'8 dicembre 1992 sulla protezione della privacy nel trattamento dei dati personali e (b) dal 25 maggio 2018, il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali per utilizzare i dati dei nostri clienti nella gestione degli ordini.

ProtectMats raccoglierà e tratterà i dati personali in conformità con le istruzioni e le finalità contenute nella privacy policy, disponibile sul suo sito web.

In caso di errori nei dati personali, di fatturazione o indirizzo, ProtectMats non può essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di adempiere ai propri obblighi (ad esempio consegna o comunicazioni). L'utente è responsabile della riservatezza della password associata al proprio profilo. Il sito può essere utilizzato solo con il consenso di un genitore o tutore se l'utente ha meno di 18 anni.

La nostra azienda può utilizzare le informazioni dei consumatori per nuovi scopi non ancora previsti nella nostra politica sulla privacy. In tal caso, vi contatteremo prima di utilizzare i vostri dati per questi nuovi scopi, per informarvi delle modifiche al nostro regolamento e per darvi l'opportunità di rifiutare la vostra partecipazione.

Avete il diritto legale di accedere e correggere i vostri dati personali. Con prova di identità (copia della carta d'identità), potete inviare una richiesta scritta, datata e firmata a ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier per ricevere gratuitamente una copia dei vostri dati personali. Se necessario, potete anche chiedere di correggere i dati errati, incompleti o non pertinenti.

Articolo 13. Diritti di proprietà intellettuale

Il contenuto di questo sito, inclusi marchi, loghi, disegni, dati, nomi di prodotti o aziende, testi, immagini ecc. è protetto da diritti di proprietà intellettuale e appartiene a ProtectMats o a terzi titolari di tali diritti. Per prevenire abusi delle nostre foto, in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale verrà richiesta una compensazione di 300 euro per foto e un'indennità forfettaria sui ricavi ottenuti. Per la copia servile dei nostri testi verrà richiesto un compenso di 100 euro per testo.

Articolo 14. Nullità

L'eventuale nullità di una parte delle presenti disposizioni non comporta in alcun modo la nullità dell'intero contenuto delle presenti condizioni generali.

Articolo 15. Legge applicabile e foro competente

15.1. Ogni controversia derivante dal contratto a distanza tra ProtectMats e l'Acquirente o dall'utilizzo del Sito sarà disciplinata esclusivamente dal diritto belga.

15.2. I tribunali belgi del distretto di Anversa sono esclusivamente competenti per le controversie derivanti dal contratto tra ProtectMats e l'Acquirente.

Allegato 1. Modulo tipo per il recesso

Gentile Cliente, compili e restituisca questo modulo solo se desidera recedere dal contratto.

A ProtectMats, Industriestraat 9, 2500 Lier sales@protectmats.com :

Io/Noi (*) con la presente notifico/notifichiamo (*) il recesso dal contratto relativo alla vendita dei seguenti beni / alla fornitura del seguente servizio (*) :

Ordinato il (*)/Ricevuto il (*):

Nome/i del/dei consumatore/i :

Indirizzo del/dei consumatore/i :

Firma del/dei consumatore/i [solo se il modulo è presentato su supporto cartaceo]:

Data :

(*) Cancellare ciò che non è applicabile.

[SCARICA TERMINI E CONDIZIONI](#)