

Warunki ogólne

Ogólne warunki sprzedaży opisane poniżej obowiązują dla każdego produktu oferowanego przez **CerataNaWymiar** oraz dla wszystkich dostaw. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

Konsument ma prawo poinformować sprzedawcę, że odstępuje od zakupu, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kary, w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dostawie produktu lub zawarciu umowy o świadczenie usług.

Artykuł 1. Definicje

W niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży rozumie się przez:

- **Konsument:** osoba fizyczna nabywająca lub użytkująca produkty wprowadzane na rynek wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością zawodową.
- **Trwały nośnik:** każde narzędzie umożliwiające Konsumentowi przechowywanie informacji skierowanej do niego w sposób pozwalający na jej późniejsze odtworzenie przez okres odpowiedni do celu, któremu ma służyć, oraz umożliwiające niezmienione odtworzenie przechowywanej informacji.
- **Prawo odstąpienia:** możliwość Konsumenta do rezygnacji z Umowy zawartej na odległość w okresie na zastanowienie.
- **Kupujący:** Konsumentów oraz inni klienci niebędący Konsumentami, którzy złożyli zamówienie w Sklepie internetowym.
- **Umowa na odległość:** każda umowa dotycząca towarów lub usług zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem a Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu sprzedaży na odległość, w której aż do momentu zawarcia umowy strony posługują się wyłącznie jednym lub wieloma środkami porozumiewania się na odległość.
- **Strona internetowa:** <https://www.ceratanawymiar.pl>.
- **Dni robocze:** wszystkie dni kalendarzowe z wyłączeniem niedziel i ustawowo wolnych od pracy.

Artykuł 2. Dane sprzedawcy / operatora strony

Informacje podstawowe:

- Strona: www.ceratanawymiar.pl
- Firma: VERGOO BV
- Siedziba: Industriestraat 9, 2500 Lier, Belgia
- NIP (BE): 0747 820 609
- E-mail: info@ceratanawymiar.pl
- Godziny kontaktu: pon.–pt. 8:00–22:00
- Rejestr handlowy: RPR Antwerpen, oddział Mechelen

Artykuł 3. Postanowienia ogólne

3.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich zamówień i zakupów dokonanych za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na Stronie. Złożenie zamówienia oznacza, że Kupujący zapoznał się z warunkami i je zaakceptował.

Pełna treść warunków dostępna jest na Stronie. Kupujący i odwiedzający mogą w prosty sposób zapisać dokument na Trwałym nośniku, a na życzenie otrzymają egzemplarz w formie papierowej.

3.2. Akceptacja warunków oznacza rezygnację z własnych ogólnych lub szczególnych warunków, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły na piśmie inaczej. Ochrona danych osobowych regulowana jest odrębną Polityką prywatności.

3.3. Ustne zapewnienia wiążą nas wyłącznie po ich wyraźnym, pisemnym potwierdzeniu. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a CerataNaWymiar zostaje zawarta dopiero po pozytywnej weryfikacji zamówienia i jego pisemnym (e-mail/telefon) potwierdzeniu przez CerataNaWymiar.

3.4. Uzupełnienia, zmiany i dodatkowe ustalenia są skuteczne wyłącznie w formie pisemnej potwierdzonej przez CerataNaWymiar.

Artykuł 4. Ustawowe prawo odstąpienia Konsumenta

Konsument ma prawo poinformować przedsiębiorstwo o odstąpieniu od zakupu, bez podania przyczyny i bez ponoszenia opłat, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia następującego po dostawie towaru lub zawarciu umowy o świadczenie usług.

4.1. W tym okresie Konsument zobowiązany jest obchodzić się z produktem i opakowaniem ostrożnie. Towar może być rozpakowany lub używany jedynie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia, czy odpowiada on opisowi oferty. Jeżeli produkt został użyty lub w jakikolwiek sposób uszkodzony, prawo odstąpienia wygasa.

4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować firmę **CerataNaWymiar** (Industriestraat 9, 2500 Lier, sales@ceratanawymiar.pl) o swojej jednoznacznej decyzji (np. listownie, faksem lub e-mailem). Klient może przy tym skorzystać z dołączonego formularza odstąpienia, choć nie jest to obowiązkowe.

4.3. Po złożeniu oświadczenia Konsument ma 14 dni na odesłanie produktu z kompletnym wyposażeniem, w stanie niezmienionym i w oryginalnym opakowaniu na adres CerataNaWymiar, Industriestraat 9, 2500 Lier. Konsument musi udokumentować terminową wysyłkę, np. dowodem nadania.

4.4. Cerata przycięta na wymiar – brak możliwości zwrotu

Gdy Klient zamawia ceratę przyciętą na wymiar, po docięciu nie podlega ona zwrotowi. Produkt jest personalizowany, więc nie może zostać ponownie sprzedany przez CerataNaWymiar. Klient powinien zatem przed złożeniem zamówienia dokładnie sprawdzić wymiary wybranego produktu. Niepewny co do grubości lub wzoru? Można zamówić próbki w cenie 1 euro za sztukę i porównać różne warianty.

Pozostałe produkty: koszty zwrotu ponosi Klient

Koszty odesłania towaru ponosi Klient. W odstępie od powyższego koszty zwrotu nie obciążają Klienta, jeżeli dostarczony towar lub świadczona usługa nie odpowiada opisowi oferty. Ważne: jak wspomniano powyżej (zob. punkt 4.4), ceraty przycięte na wymiar nie podlegają zwrotowi.

4.5. Klient może odesłać paczkę we własnym zakresie (zwrot pełnej kwoty) lub zamówić etykietę zwrotną od CerataNaWymiar. W Belgii koszt etykiety wynosi 5 €, a przy zwrocie z Holandii lub Francji – 10 €. Zamówienie etykiety: info@ceratanawymiar.pl (podając imię i numer zamówienia).

*Warunki te dotyczą wyłącznie paczek standardowych krótszych niż 150 cm i spełniających pozostałe wymagania.

4.6. Jeśli Konsument nie odeśle towaru w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, zakup staje się prawomocny.

4.7. Po odstąpieniu CerataNaWymiar zwróci wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej dostawy, w ciągu maksymalnie 14 dni od poinformowania o decyzji. Przy umowach sprzedaży firma może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4.8. Dodatkowe koszty wynikające z wyboru przez Klienta innej niż najtańsza opcja dostawy nie są zwracane.

4.9. CerataNaWymiar zwróci Klientowi płatność tym samym środkiem, którego użyto do pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inną metodę; w żadnym wypadku Klient nie zostanie obciążony kosztami takiego zwrotu.

4.10. W odstępie od powyższego Konsument nie może powoływać się na prawo odstąpienia w odniesieniu do umów dotyczących:

- dostawy lub świadczenia towarów bądź usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które CerataNaWymiar nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia;
- dostawy towarów wyprodukowanych według specyfikacji Klienta lub wyraźnie przeznaczonych dla konkretnej osoby;

- dostawy towarów, które szybko się psują lub mają ograniczony termin przydatności;
- dostawy zapieczętowanych towarów, które z uwagi na ochronę zdrowia lub higienę nie nadają się do zwrotu i których plomba została zerwana po dostawie;
- dostawy towarów, które po dostarczeniu ze względu na swój charakter zostały nierozłącznie połączone z innymi produktami;
- dostawy napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, lecz których dostawa może nastąpić dopiero po 30 dniach, a ich wartość zależy od wahań rynku poza kontrolą przedsiębiorcy;
- umów, w których Klient wyraźnie poprosił CerataNaWymiar o pilne naprawy lub konserwację w miejscu wskazanym przez Klienta;
- dostawy zapieczętowanych nagrań audio, wideo lub zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostawie;
- dostawy gazet, czasopism lub magazynów, z wyjątkiem umów o prenumeratę takich publikacji;
- umów zawartych podczas aukcji publicznej;
- świadczenia usług zakwaterowania innych niż do celów mieszkalnych, transportu towarów, wynajmu samochodów, cateringu lub usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli umowa przewiduje konkretną datę lub okres realizacji;
- dostawy treści cyfrowych nie zapisanych na nośniku materialnym, jeśli wykonanie rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą Klienta i z jego wiedzą o utracie prawa odstąpienia (np. pobieranie muzyki, oprogramowania);
- umów dotyczących zakładów i loterii.

Artykuł 5. Dostawa

5.1. Od chwili dostawy ryzyko przechodzi na Klienta. Ryzyko utraty lub uszkodzenia zamówionych towarów przechodzi również na Klienta z momentem przekazania towarów pocztą lub innemu przewoźnikowi.

Własność przechodzi dopiero po całkowitej zapłacie ceny przez Klienta, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej na piśmie. Koszty transportu i / lub dostawy ponosi Klient, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.

5.2. Dostawa następuje możliwie najszybciej. Terminy dostawy podane na stronie mają charakter orientacyjny i nie stanowią zobowiązania rezultatu. Zamówienie powinno zostać zrealizowane nie później niż w ciągu trzydziestu dni od dnia następującego po złożeniu zamówienia przez Konsumenta, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub Klient został o tym wcześniej poinformowany.

5.3. Jeżeli dostawa jest opóźniona, Klient zostanie o tym poinformowany i może bez postępowania sądowego, poprzez proste powiadomienie, bezpłatnie odstąpić od zamówienia, o ile towar nie został już wysłany lub usługa nie została rozpoczęta. CerataNaWymiar nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z takiego odstąpienia. Kwoty już zapłacone przez Klienta zostaną zwrócone w ciągu trzydziestu dni.

5.4. Dostawa odbywa się na adres podany przez Kupującego. Jeżeli przesyłki nie da się doręczyć pod wskazany adres, zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania umowy z mocy

prawa i bez uprzedniego wezwania do usunięcia naruszenia. Klient zostanie o tym fakcie poinformowany pisemnie, telefonicznie lub mailowo. W przypadku podania błędnego adresu naliczana jest ryczałtowa opłata w wysokości 30 % ceny sprzedaży.

Artykuł 6. Ceny

6.1. Ceny widniejące w Sklepie podawane są w euro, zawierają podatek VAT, lecz nie obejmują kosztów wysyłki. Obliczenie kosztów wysyłki jest zawsze dostępne pod linkiem dostawa i wysyłka.

6.2. Ceny nie będą podwyższane w trakcie trwania oferty ani po złożeniu zamówienia, chyba że zostanie to wymuszone zmianami kursów walut lub przepisami prawa (np. cłami, podatkami). W takim przypadku Kupujący otrzyma o tym pisemną informację.

Artykuł 7. Zgodność towaru z umową

7.1. Gwarantujemy, że towary i usługi są zgodne z umową.

7.2. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki sprawdzić ją pod kątem zgodności. Wszelkie widoczne braki lub uszkodzenia należy zgłosić pisemnie listem poleconym w ciągu 7 dni od dostawy na adres CerataNaWymiar (Industriestraat 9, 2500 Lier).

Odpowiedni artykuł należy odesłać w ciągu 14 dni od dostawy. Zwrot towaru wymaga naszego wcześniejszego, pisemnego potwierdzenia. Należy zgłosić wymianę lub zwrot środków. Podział kosztów patrz *supra* art. 4.4.

7.3. Jeżeli nie jesteś zadowolony z otrzymanych towarów, możesz skorzystać z [platformy ODR](#).

Artykuł 8. Płatność

8.1. Płatność następuje najpóźniej w momencie składania zamówienia, za pomocą przelewu elektronicznego, karty kredytowej lub innej metody płatności oferowanej w Sklepie. Złożenie zamówienia nie rodzi obowiązku zapłaty, o ile Klient nie dokona płatności w ciągu 10 dni roboczych — po tym czasie zamówienie uznaje się za anulowane.

8.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z oszustwa lub innego bezprawnego działania osób trzecich przy użyciu karty bankowej lub danych karty Kupującego; nie ogranicza to prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń wobec tych osób.

Artykuł 9. Odpowiedzialność

9.1. Nie odpowiadamy za szkody pośrednie, takie jak utrata możliwości, szkody emocjonalne, utrata dochodu ...

9.2. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone rzeczom, osobom ani innym podmiotom wskutek niewłaściwego użycia produktów. Przed użyciem należy przeczytać instrukcję producenta.

9.3. Informacje, zdjęcia czy ustne komunikaty dotyczące oferty i kluczowych cech produktów są przedstawiane możliwie najdokładniej. CerataNaWymiar nie odpowiada za ewentualne błędy drukarskie ani za dane techniczne przekazane przez dostawcę lub producenta.

9.4. Na naszej stronie mogą znajdować się linki do innych witryn — mają one charakter wyłącznie informacyjny. CerataNaWymiar nie ponosi odpowiedzialności za treść tych stron ani za sposób ich wykorzystania.

9.5. Użytkownik Sklepu przyjmuje do wiadomości, że CerataNaWymiar może w dowolnym momencie wstrzymać dostęp do strony w celu konserwacji lub aktualizacji.

Artykuł 10. Siła wyższa

10.1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli niewykonanie zobowiązań wobec Kupującego jest skutkiem działania siły wyższej. W takiej sytuacji jesteśmy zwolnieni z realizacji zobowiązań.

10.2. Przez „**siłę wyższą**” rozumie się każdą obcą przyczynę oraz okoliczność, która w rozsądnym zakresie nie może być przypisana do naszego ryzyka.

Przykładowo za siłę wyższą uznaje się: opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań przez naszych dostawców (m.in. w zakresie towarów importowanych i surowców podstawowych), awarie Internetu, włamania na Stronę, przerwy w dostawie prądu, zakłócenia poczty elektronicznej, awarie lub zmiany w technologiach dostarczanych przez podmioty trzecie, utrudnienia w transporcie, lokaute, mobilizację powszechną, stan wojny lub rewolucji, niekorzystne warunki atmosferyczne, strajki, działania władz, opóźnienia dostaw, przeszkody w odbiorze paliw niezbędnych do regularnej produkcji, zaniedbania naszych dostawców i/lub producentów oraz podwykonawców, choroby personelu, usterki sprzętu pomocniczego lub środków transportu oraz wszelkie inne okoliczności niezależne od naszej woli.

10.3. W przypadku siły wyższej nie ponosimy odpowiedzialności za szkody ani kary umowne.

Artykuł 11. Warunki gwarancji

Zgodnie z ustawą z 21 września 2004 r. o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów konsumpcyjnych konsumentowi przysługują ustawowe prawa. Gwarancja ustawowa obowiązuje od dnia dostawy pierwszemu właścicielowi. Wszelkie gwarancje handlowe pozostają bez wpływu na prawa ustawowe.

Aby skorzystać z gwarancji, Klient musi przedstawić dowód zakupu. Zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania towaru.

W przypadku artykułów zakupionych online i dostarczonych do domu Klienta należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta CerataNaWymiar (+32 468 14 35 50) i odesłać towar na koszt Klienta.

Po stwierdzeniu wady Klient powinien jak najszybciej powiadomić CerataNaWymiar. W każdym razie każda wada musi zostać zgłoszona w ciągu 2 miesięcy od jej wykrycia; po tym terminie prawo do naprawy lub wymiany wygasa.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku wypadków, zaniedbania, upadków, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, przeróbki lub modyfikacji artykułu, niewłaściwej konserwacji czy innych nienormalnych lub nieprawidłowych działań.

Artykuł 12. Prywatność

CerataNaWymiar, marka VERGOO BV, z najwyższą starannością chroni Twoje dane osobowe. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ich rzetelność, bezpieczeństwo i integralność. Administrator danych, CerataNaWymiar, przestrzega (a) do 24 maja 2018 r. belgijskiej ustawy z 8 grudnia 1992 r. o ochronie prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz (b) od 25 maja 2018 r. europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), aby móc wykorzystywać dane swoich Klientów do realizacji zamówień.

CerataNaWymiar będzie zbierać i przetwarzać dane osobowe zgodnie z celami i instrukcjami określonymi w polityce prywatności dostępnej na stronie.

W razie błędów w adresie, danych rozliczeniowych lub innych danych osobowych CerataNaWymiar nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania zobowiązań (np. dostawy lub powiadomień). Jesteś odpowiedzialny za poufność hasła powiązanego z Twoim profilem użytkownika. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z serwisu wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna.

Firma może użyć danych klienta w nowych celach nieprzewidzianych w obecnej polityce prywatności. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować o zmianach i dać możliwość sprzeciwu.

Masz ustawowe prawo wglądu i poprawiania danych osobowych. Wystarczy pisemny, podpisany wniosek wraz z kopią dowodu tożsamości, wysłany na adres CerataNaWymiar, Industriestraat 9, 2500 Lier, aby bezpłatnie otrzymać kopię Twoich danych i, w razie potrzeby, poprosić o ich korektę.

Artykuł 13. Prawa własności intelektualnej

Zawartość tej strony — w tym marki, logo, grafiki, dane, nazwy produktów lub firm, teksty, obrazy itp. — jest chroniona prawem własności intelektualnej i należy do CerataNaWymiar lub uprawnionych stron trzecich. W razie naruszenia praw do naszych zdjęć naliczamy odszkodowanie 300 euro za zdjęcie oraz ryczałt z tytułu osiągniętych korzyści. Za nieuprawnione kopiowanie naszych tekstów naliczamy 100 euro za tekst.

Artykuł 14. Nieważność

Ewentualna nieważność części niniejszych postanowień nie wpływa na ważność pozostałych postanowień regulaminu.

Artykuł 15. Prawo właściwe i sąd właściwy

15.1. Wszelkie spory wynikające z umowy zawartej na odległość między CerataNaWymiar a Kupującym lub związane z korzystaniem ze Strony podlegają wyłącznie prawu belgijskiemu.

15.2. Wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy właściwe miejscowo dla Antwerpii (okręg sądowy Antwerpia).

Artykuł 16. Znak jakości UNIZO e-commerce

CerataNaWymiar podpisał Regulamin znaku jakości UNIZO e-commerce. Kopia regulaminu oraz procedura składania skarg dostępne są pod adresem [UNIZO e-commerce label](#).

Załącznik 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Drogi Kliencie, ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Do CerataNaWymiar, Industriestraat 9, 2500 Lier, sales@CerataNaWymiar.pl :

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów/świadczenia następującej usługi (*):

Data zamówienia (*)/otrzymania (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) [tylko w przypadku formularza w wersji papierowej]:

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

